

## **Charte éthique – Hized.org**

*Version au 22 septembre*

La présente charte éthique de Hized.org pose un cadre de relation et d'engagement avec et à l'égard des usagers et des partenaires de la plateforme. Cette charte éthique est consultable sur le site [www.hized.org](http://www.hized.org).

### **Objectifs de la charte**

Rappeler que Hized est un projet d'intérêt public et à but non-lucratif

Présenter le mode de sélection des partenaires

Fixer les droits et devoirs des partenaires et investisseurs

Indiquer ce qui est autorisé (ou non) avec les données personnelles des usagers

Déterminer les droits et les devoirs des usagers

Définir l'éthique de la production de l'information

### **Propos introductif**

Hized est un projet développé par Handicap International.

- Créée en 1982, Handicap International mène plus de 300 projets dans près de 60 pays à travers le monde. Cette organisation de solidarité internationale indépendante et impartiale intervient dans les situations de pauvreté et d'exclusion, de conflits et de catastrophes. Œuvrant aux côtés des personnes handicapées et des populations vulnérables, elle agit et témoigne, pour répondre à leurs besoins essentiels, pour améliorer leurs conditions de vie et promouvoir le respect de leur dignité et de leurs droits fondamentaux.

- Handicap International promeut les valeurs d'humanité, d'inclusion, d'engagement et d'intégrité.

- La liste des pays d'intervention de Handicap International est disponible ici : <http://www.handicap-international.fr/pays>

- Avec Hized, Handicap International investit aujourd'hui un nouveau « pays d'intervention » : le web. Hized propose ainsi un accès illimité à de l'information et à des services afin de faciliter le quotidien des personnes à besoins particuliers et de leurs proches.

### **Un projet d'intérêt public et à but non-lucratif**

- La plateforme Hized a pour objectif de rendre service et de résoudre les problèmes des personnes à besoins particuliers et de leur entourage. Il s'agit d'un projet à but non lucratif.

- Les usagers de la plateforme ont accès à des informations gratuites, ainsi qu'à des services payants et à des offres commerciales.

Les activités marchandes contribuent au financement du projet. Dans le modèle économique de Hized, les éventuels bénéfices seront toujours réinvestis dans le projet au profit des personnes à besoins particuliers.

### **Sélection des partenaires**

- Pour garantir une offre complète à son public, Hized s'entoure de nombreux partenaires capables de d'apporter aux personnes à besoins particuliers et à leurs proches une expertise et un volet de services utiles.

- Ces partenaires sont minutieusement sélectionnés par l'équipe de Hized : ensemble, ils co-construisent un projet commun d'entraide et de solidarité.

- Les services qu'ils proposent doivent afficher une qualité irréprochable et assurer un bénéfice certain à ceux qui y feraient appel : le service rendu est donc primordial dans la sélection des partenaires.

- Hized effectue également une évaluation éthique systématique de ses partenaires potentiels selon des critères et valeurs définis par Handicap International.

### **Engagements des partenaires**

Les partenaires qui rejoignent Hized s'engagent à :

- Respecter les principes de transparence et de sincérité dans leur communication,
- Entretenir un dialogue régulier de manière à créer une relation productive et enrichissante, notamment à travers des comités stratégiques et ou de pilotage, selon le type de partenariat défini,
- Respecter les principes et valeurs de la présente Charte,
- Accepter qu'en cas de manquement du partenaire à ses obligations, Hized se réserve la possibilité de rompre le partenariat.

### **Données personnelles des usagers**

Les informations collectées par Hized lors de l'inscription ne feront pas l'objet de location auprès des partenaires et annonceurs de Hized.

Avec l'accord de l'utilisateur lors de son inscription, Hized pourra lui envoyer des informations en rapport avec son profil, afin de lui proposer les informations et services les plus en rapport avec ses besoins.

L'utilisateur pourra choisir d'autoriser les partenaires de Hized à lui envoyer des informations susceptibles de l'intéresser. Cela impliquera que les partenaires aient accès aux informations figurant sur son profil.

Hized entend analyser les comportements des utilisateurs de la plateforme pour améliorer en permanence son offre d'information et de services. Dans cette optique, Hized recueillera des données sur leur façon de naviguer, sur les pages visitées en fonction de leurs profils, les articles qu'ils consultent...

L'ensemble des données collectées sera agrégé et rendu entièrement anonyme. Les partenaires pourront avoir accès aux statistiques sur les centres d'intérêt et les besoins des visiteurs de la plateforme.

Seuls les comportements et les usages collectifs seront partagés, dans le but d'améliorer la plateforme et de développer les services proposés par Hizey. Aucune donnée nominative ne sera partagée.

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, Hizey garantit à toute internaute inscrit sur sa plateforme le fait qu'il dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, et ce sur l'ensemble des pages du site.

### **Engagements des usagers**

- Hizey est un outil collaboratif qui promeut la participation active des internautes, le partage d'expérience et l'entraide.
- Les usagers de la plateforme s'engagent à tenir des propos constructifs et bienveillants
- Ils signent une charte de contribution et de modération lors de leur inscription.

### **Éthique de l'information**

- Hizey encourage la diversité des prises de parole et des opinions. Articles de journalistes professionnels (sélectionnés par Handicap International), blogs (sous la responsabilité de leurs auteurs), discussions dans les forums sont les différentes formes d'expression que l'on trouve sur la plateforme.
- Tout contenu jugé inapproprié pourra être signalé à l'équipe de Hizey, qui joue un rôle de modérateur.
- Hizey s'engage sur la véracité et la fiabilité de l'information produite par ses journalistes. Celle-ci s'appuie sur des recherches documentaires, des recoupements de sources, des interviews de plusieurs professionnels, des validations des propos rapportés, des mises à jour régulières des contenus pour prendre en compte l'actualité
- L'information produite par les journalistes de Hizey est totalement indépendante. La plateforme est soutenue par des entreprises mécènes et des partenaires commerciaux mais les espaces rédactionnels et ceux dévolus à la publicité sont clairement distincts. La plateforme s'interdit toute publicité déguisée ou publi-rédactionnel.